INFORME FINAL DEL PROYECTO – Vigencia 2023

Fecha: 27/12/23

NOMBRE DEL PROYECTO:	Estrategia de apropiación para potenciar el conocimiento y uso de tecnologías
PROYECTO DE INVERSIÓN:	7872_Transformación Digital y Gestión TIC
META:	5. Desarrollar una estrategia de apropiación para potenciar el conocimiento y uso de tecnologías
FECHA DE INICIO:	01/01/2023
FECHA DE CIERRE:	31/12/2023

1. PARTICIPANTES DEL PROYECTO

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO
Diego Barbosa Molina	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	dbarbosa@alcaldiabogota.gov.co
Francia Milena Gutiérrez	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	fmgutierrez@alcaldiabogota.gov.co
Nicolay Guzmán	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	nguzman@alcaldiabogota.gov.co

2. ASPECTOS RELEVANTES DEL PROYECTO

Objetivo General

Promover dinámicas de apropiación para el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC (presentes y futuras) acorde a los avances tecnológicos que se vayan adoptando, mediante alianzas con los actores del ecosistema, para canalizarlos en Bogotá- Región, reconociendo las necesidades digitales particulares de los diversos grupos de interés y poblacionales, y sus enfoques diferenciales, (grupos etarios, étnicos, género, discapacidad) para reducir la brecha digital a través del intercambio de saberes en su cotidianidad y su interacción con el gobierno local.

Objetivos Específicos

a) Identificar y caracterizar (mapeo) las iniciativas de formación y capacitación básicas e intermedias para el uso y aprovechamiento de las TIC como también las necesidades de diversos grupos de interés y poblacionales, para fortalecer las competencias digitales en un entorno cambiante.

b) Identificar y propiciar espacios de interrelación entre la oferta (iniciativas de procesos de formación de uso y apropiación multidisciplinario basados en TIC (de acceso gratuito a cualquier grupo de interés) y demanda (necesidades de competencias y habilidades básicas e intermedias en TIC por parte de la población objetivo de las diferentes localidades).

c) Dinamizar y articular acciones conjuntas y redes colaborativas entre organizaciones y poblaciones, para la solución de problemáticas comunes y finalmente pretende revelar las nuevas rutas de apropiación y las competencias básicas e intermedias digitales acorde a las coyunturas y desafíos productivos y sociales.

Componentes estratégicos identificados en iteración

i. Identificación y Caracterización: Se han implementado diversas herramientas y plataformas para identificar y fortalecer las competencias digitales de la población. Los talleres y cursos en plataformas como Fundaula han

sido clave para mapear las necesidades y habilidades digitales básicas e intermedias. El uso de tableros de Power BI ha permitido una evaluación precisa del avance y necesidades de los diferentes grupos de interés.

ii. Interrelación Oferta y Demanda: El proyecto ha creado espacios de encuentro entre la oferta de formación en TIC y la demanda de habilidades por parte de la población. Esto se refleja en programas como los de la Secretaría Distrital de Integración Social y en iniciativas como el proyecto de formación de jóvenes para personas mayores, que han facilitado el intercambio de conocimientos y habilidades digitales.

iii. Dinamización y Articulación de Redes Colaborativas: La alianza con diversas organizaciones ha sido fundamental para dinamizar la acción conjunta y las redes de colaboración. Proyectos como "Conéctate Bogotá" han demostrado cómo la articulación de esfuerzos entre diferentes actores puede abordar problemáticas comunes, promoviendo la inclusión digital y el desarrollo de competencias digitales acordes a los desafíos actuales.

iv. Capacitación y Actualización Continua: Implementación de programas para la actualización constante de las habilidades TIC, asegurando que los ciudadanos y funcionarios se mantengan al tanto de las últimas tecnologías y tendencias digitales. Esto incluye seminarios web y talleres sobre nuevas tecnologías y sus aplicaciones prácticas.

v. Evaluación y Mejora de la Infraestructura Tecnológica: Evaluación regular de la infraestructura tecnológica existente en los nodos digitales y zonas WiFi, seguida de actualizaciones y mejoras necesarias para garantizar un acceso de alta calidad y seguro a Internet para todos los usuarios.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

HITOS AÑO 2023	AVANCE
Ejecución de la segunda fase del programa TIC Local en conjunto con la Secretaría Distrital de Gobierno a través de 3 iniciativas: Empresa emergente local, Embajadores digitales y Localidad digital.	**Programa "Embajadores Digitales"** *Localidades*: El programa involucró a adultos mayores de las localidades de Bosa y Rafael Uribe Uribe en 2023. Participantes: Cerca de 270 adultos mayores se beneficiaron del programa. *Contribuciones de la Alta Consejería*: La Alta Consejería apoyó en la etapa de diseño y ayudó con la divulgación y el cubrimiento del proceso y resultados a través de los canales de comunicación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Este programa fue dirigido a personas mayores de 55 años, ofreciendo un diplomado de 120 horas en gestión local y herramientas TIC. Su enfoque fue empoderar a los participantes y mejorar sus habilidades de comunicación y uso de la tecnología. https://youtu.be/G8nZxQmzQ0M?si=oWDFSfnFsJDOIDXz **Hackatón Distrital 2023** El evento principal se llevó a cabo el 25 de septiembre de 2023, en el auditorio de la Cámara de Comercio de Bogotá. Desde el mes de mayo se llevaron a cabo sesiones para cada una de las 20 localidades.

	Participantes: Más de 1,000 jóvenes se involucraron en las fases preliminares, con 20 equipos finalistas representando a las 20 localidades de Bogotá. *Contribución de la Alta Consejería*: Proporcionó recursos de logística para el evento de la Hackathon Distrital y mentores en el proceso de selección de equipos durante las sesiones previas en localidades del Distrito. También se brindó apoyo de cubrimiento a través de los canales de comunicación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Los proyectos presentados en la hackatón se enfocaron en abordar desafíos sociales y tecnológicos significativos, con temas variados como el racismo, la xenofobia, la desigualdad, el *bullying*, la prevención de la maternidad y paternidad temprana, y la contaminación ambiental. Con la hackaton se dio respuesta a las iniciativas “Empresa Emergente Local y Localidad Digital”. https://youtu.be/XqwJAlwjVb0?si=kQr_KC4J3h9TzDC_
7 rutas de agregación de capacidades ciudadanas para la participación incidente y el aprovechamiento de TIC.	1. *Zona Rural de la Localidad de Ciudad Bolívar*: En colaboración con la Alcaldía Local y TIGO, fue implementada la actividad "Entornos Digitales para Adultos +40". Este programa de formación de 2 horas se llevó a cabo entre marzo y septiembre, alcanzando una participación presencial de 230 adultos en varios puntos de encuentro de la comunidad en zona rural, como el Portal Interactivo La Acacia, Portal Interactivo Alameda, el Nodo Digital de Mochuelo Alto UAESP, la Casa de la Cultura San Joaquín y el Salón Comunal de Barranquitos. Estas actividades están alineadas con nuestro objetivo de fomentar la inclusión digital y facilitar la participación ciudadana a través del uso efectivo de las TIC. 2. *Proyecto Sumapaz*: En el componente de apropiación del proyecto de conectividad en Sumapaz, la Alta Consejería Distrital de TIC, en colaboración con BibloRed de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, fue implementada una ruta de formación para los administradores de los 10 Centros de Conectividad Campesina. Esta ruta incluyó de cuatro sesiones formativas diseñadas para potenciar la gestión y el uso efectivo de las herramientas digitales y los recursos en línea disponibles en estos centros. Las sesiones de formación fueron las siguientes: • *Biblioteca Digital Desde Cero*: Orientada a familiarizar a los participantes con las bibliotecas digitales, esta sesión ofrece una introducción a los recursos y servicios disponibles en línea, proporcionando las bases para navegar y utilizar eficazmente estas plataformas. • *¿Cómo mediar con la afiliación en línea?*: Esta sesión se centra en las estrategias y técnicas para facilitar la inscripción y afiliación en línea de los usuarios a los servicios digitales, asegurando un acceso fluido y eficiente a los recursos educativos y de información. • *Educación en la era virtual*: Aborda los desafíos y oportunidades de la educación en el contexto digital, presentando métodos y herramientas que pueden ser utilizados para mejorar la experiencia educativa y el aprendizaje en línea. • *¿Cómo buscar en internet como un profesional?*: Esta sesión está diseñada para desarrollar habilidades avanzadas de búsqueda en internet, enseñando técnicas y estrategias para realizar búsquedas efectivas y críticas, lo que permite a los usuarios encontrar información de calidad y relevante para sus necesidades. 3. *Territorio Inteligente para jóvenes del Programa Parceros por Bogotá*: Jóvenes beneficiarios del programa "Parceros" de la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá se unieron a un proyecto cuyo objetivo era evaluar la red pública de conectividad de la ciudad (Zonas Wifi, Nodos

	Digitales, Centros de Inclusión Digital para Mujeres), así como algunos servicios digitales del distrito (Chatico, SAB Lluvias, Aula Virtual SDM, Escuela Virtual de Participación, TransmiAPP, entre otras), y analizar los desafíos que presenta la brecha digital en la era de la inteligencia artificial. El proyecto consistió en tres sesiones de trabajo, cada una con una duración de cuatro horas, que incluyeron actividades como visitas a puntos de acceso gratuito a Internet, evaluación bajo formato de aplicaciones digitales y uso de iA generativa. Un total de 77 jóvenes participaron en estas actividades, representando a las localidades de Bosa, San Cristóbal, Chapinero, Santa Fe, Los Mártires, La Candelaria, Teusaquillo y Barrios Unidos. 4. *Mujeres que Reverdecen*: La Alta Consejería, en colaboración con la Secretaría Distrital de Ambiente, aprovechó los recursos gratuitos de formación de Google (*Grow with Google*) y de la plataforma Bogotá Aprende TIC para llevar a cabo actividades de formación en competencias TIC básicas con beneficiarias del programa "Mujeres que Reverdecen". Entre abril y septiembre, participaron cerca de 600 mujeres de las localidades de Chapinero, Ciudad Bolívar, Santa Fe, Suba, Tunjuelito y Usme, fortaleciendo así sus habilidades digitales y contribuyendo a su empoderamiento tecnológico. 5. *Centro Día – SDIS*: Durante el segundo semestre de 2023, la Alta Consejería en conjunto con la Secretaría Distrital de Integración Social, desarrollaron un programa de formación en TIC para personas mayores en Bogotá beneficiarias del programa de Centro Día. Este programa incluyó cursos de ofimática y jornadas de orientación en habilidades digitales, abarcando temas como el uso seguro de dispositivos móviles, manejo de servicios bancarios en línea, y aprovechamiento de plataformas digitales. Las actividades se llevaron a cabo en las localidades de Suba, San Cristóbal, Bosa y Santa Fe, con la participación de 470 personas mayores. 6. *Centro Amar – SDIS*: En colaboración con la Alta Consejería y TIGO, los Centros Amar de la Secretaría Distrital de Integración Social realizaron una serie de charlas formativas en modalidad híbrida, combinando sesiones presenciales y virtuales, para abordar temas críticos en el ámbito digital. Se trataron aspectos esenciales como la prevención del ciberacoso, la mediación en el uso de internet, la comprensión de la brecha digital y la importancia de establecer acuerdos, rutinas y hábitos saludables en el entorno online. Estas charlas, dirigidas a aproximadamente 280 beneficiarios y sus cuidadores, se llevaron a cabo en las localidades de Kennedy, Los Mártires, Fontibón, Usme, Engativá, Usaquén, Bosa y La Candelaria, reforzando el compromiso de los Centros Amar con la educación digital inclusiva y segura. 7. *Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres*: En la Cárcel Distrital de Bogotá, se certificaron alrededor de 300 personas privadas de la libertad en habilidades digitales. En colaboración con la Alta Consejería Distrital de TIC, la Fundación Universitaria San Mateo, el SENA y TIGO, los cursos ofrecidos incluyeron desde ofimática, creación de páginas web y Photoshop hasta mantenimiento de equipos y uso seguro de internet, utilizando el espacio del nodo digital de la Cárcel Distrital.
30.000 bogotan@s activados en apropiación y aprovechamiento de TIC.	A través de alianzas estratégicas, la Alta Consejería Distrital de TIC promovió y realizó actividades de formación en habilidades básicas de TIC para un total de 29,831 asistencias en 2023 (no incluye las asistencias reportadas para los nodos digitales que también se registran en la Base Maestra Distrital de Actividades de Formación en Habilidades de TIC). Los ciudadanos participaron en espacios de formación de temáticas como emprendimiento, redes sociales, revolución industrial, lenguajes de programación, alfabetización digital, diseño, contenidos digitales, trámites en línea, y ofimática. Las alianzas estrategias que sirvieron de vehículo incluyeron Fundaula para Bogotá (Accenture), Nuevas Brechas (ACDTIC), Acuerdo Teusaquillo, Programa Parceros, Colnodo, Centros de Desarrollo Comunitario -SDIS y varios otros programas y centros dedicados a la

	formación en TIC. Estas cifras reflejan el esfuerzo por activar ciudadanos en la apropiación y aprovechamiento de las tecnologías de la información.
Una (1) plataforma de incentivos y base de conocimiento para gestores de nodos.	*Visualizador de la Red de Conectividad Pública Gratuita de Bogotá* El tablero de Power BI se basa en un esquema de colaboración interinstitucional, donde la Base Maestra Distrital de Actividades de Formación en Habilidades de TIC y el inventario de conectividad pública se unen para ofrecer una plataforma dinámica. Esta herramienta no solo visualiza la ubicación y el estado de los equipamientos, sino que también permite a las entidades distritales compartir avances y retos en tiempo real, facilitando la toma de decisiones y el desarrollo conjunto de estrategias para fortalecer la formación en habilidades digitales en toda la ciudad. https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTRjZGYyZjktZmVmNC00ZDUxLTgzODUtMzA4MzE5MjQ4MDJhIiwidCI6ImYzNTFhN2NiLWY5NGEtNGRmMC05NjI3LWFlMDMwY2NlZjdjNCIsImMiOjR9&pageName=ReportSection670ac207809a8776bc36 *Disposición pública de datos a través del Observatorio de Desarrollo Económico de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico* La información sobre la conectividad pública gratuita y la formación en habilidades digitales en Bogotá también está disponible en el Observatorio de Desarrollo Económico. Esta disponibilidad pública facilita el acceso ciudadano a datos cruciales, permitiendo análisis, veeduría y colaboración externa. Al estar en el observatorio, estos datos también pueden ser usados para análisis económicos, como entender el impacto de la conectividad digital en el desarrollo económico local y la inclusión digital en la comunidad. https://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/red-de-conectividad-publica-de-bogota *Canal de WhatsApp de la Red de Nodos Digitales del Distrito* El canal de WhatsApp de la red de nodos digitales del distrito, con unos 50 miembros, incluye administradores y supervisores de nodos tanto urbanos como rurales. Estos nodos son gestionados por las alcaldías locales y otras entidades distritales. El canal sirve como un medio efectivo para coordinar actividades, compartir información relevante, y abordar retos operativos, facilitando una gestión colaborativa y eficiente de la infraestructura de conectividad digital en diferentes zonas de la ciudad. *Base Maestra Distrital de Actividades de Formación en Habilidades de TIC* La Base Maestra del 2023 es un registro con 4.033 actividades documentadas, procedentes de 31 fuentes de información. La base se actualiza cada trimestre y es depurada y enriquecida por la Alta Consejería Distrital de TIC, garantizando datos precisos. Esta base incluye información como fechas, localidades, modalidades de formación, participación de aliados, grupos poblacionales específicos atendidos, y el número de participantes y mujeres involucradas en cada actividad. Solo un 17% de las actividades registradas no corresponden a formación TIC y se consideran bajo la categoría “Usos Alternativos”. *Serie de contenidos de divulgación TIC por Bogotá* La serie de contenidos "TIC por Bogotá" en el canal de YouTube de la Alta Consejería Distrital de TIC es un logro significativo que destaca los resultados de las iniciativas de los nodos digitales del distrito. Esta serie visualiza los esfuerzos en inclusión digital, cierre de brecha digital, y formación en competencias TIC, además de promover proyectos de innovación.

	https://www.youtube.com/watch?v=G8nZxQmzQ0M&list=PL42LPEuKjQ3VMLfUWKmhPZdsgXfndqiu
200 bogotan@s activados como multiplicadores de valor público de TIC.	*Mediación – Ciudad Bolívar* Catorce (14) Guías de los portales interactivos de Ciudad Bolívar se convirtieron en multiplicadores de valor público de TIC gracias a la formación proporcionada por la Alta Consejería Distrital de TIC. A través de 10 sesiones educativas, estos líderes se especializaron en el uso y difusión de recursos digitales, abarcando desde habilidades digitales básicas hasta estrategias avanzadas de marketing digital y SEO, aprovechando plataformas como Google y FUNDAULA para potenciar la autonomía digital de los usuarios. *Mediación – Sumapaz* En Sumapaz, diez (10) guías de los Centros de Conectividad Campesina fueron capacitados en el marco del proyecto de conectividad de la Alta Consejería TIC, en colaboración con BibloRed. Se desarrolló una ruta de formación en cuatro sesiones, abarcando desde la familiarización con bibliotecas digitales, la mediación para la afiliación en línea, la educación en la era virtual, hasta técnicas avanzadas de búsqueda en internet. Estas sesiones fortalecieron las competencias digitales de los guías para mejorar la gestión y el servicio ofrecido en estos centros. *Jóvenes programa Parceros por Bogotá* Jóvenes del programa "Parceros" de la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá participaron en un proyecto evaluativo de la red pública de conectividad de la ciudad y servicios digitales distritales. A través de tres sesiones, abordaron la brecha digital y su relevancia en la era de la inteligencia artificial, con actividades prácticas en puntos de Internet gratuito y análisis de aplicaciones y tecnologías emergentes. Se formaron 77 jóvenes de varias localidades contribuyó en este esfuerzo por entender y mejorar la inclusión digital. *Jornadas de orientación para el trámite y consulta sobre el procedimiento de Certificación de Discapacidad y el Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad (RLCPD)* En la localidad de Bosa, 104 cuidadores fueron capacitados en el uso y manejo de los servicios digitales relacionados con la Certificación de Discapacidad y el Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad (RLCPD). Esta formación les permite asistir de manera efectiva a las personas con discapacidad en la gestión de trámites y acceso a recursos de política social que ofrece el distrito. *Transferencia intergeneracional de competencias TIC – IED Francisco Miranda* La iniciativa de voluntariado con la IED Francisco Miranda, que involucró a trece (13) estudiantes enseñando competencias TIC básicas a personas mayores, marcó un paso importante en la promoción de la inclusión digital y el intercambio de habilidades entre generaciones.

7 aliados privados incorporados en alianza para la promoción del uso y aprovechamiento de TIC.	1. *Accenture – Fundaula para Bogotá* La alianza entre la Alta Consejería Distrital de TIC y Accenture, una empresa global líder en servicios profesionales especializada en estrategias digitales y tecnología ha permitido el desarrollo de la plataforma Fundaula, logrando 6.180 cursos completados en diversas áreas. Estos cursos abarcan desde análisis forense, ciberseguridad y diseño web, hasta programación en Java, SEO y habilidades de marketing digital, reflejando un enfoque integral en la formación de habilidades TIC esenciales para el mundo digital. 2. *Colnodo* La alianza con Colnodo, una organización de larga trayectoria en la apropiación social de TIC y aliada de Google, fue la oportunidad para proporcionar formación avanzada en la plataforma "Crece con Google". Se registraron 817 asistencias en temáticas como gestión de proyectos, marketing digital, análisis de datos, diseño de experiencia de usuario, soporte de TI y ciberseguridad. Las capacitaciones beneficiaron a residentes de localidades como Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá, Fontibón, Los Mártires, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal y Tunjuelito, contribuyendo a la expansión de habilidades digitales en la ciudad 3. *Fundación Universitaria San Mateo* En alianza con la Fundación Universitaria San Mateo, se logró la capacitación de personas privadas de la libertad. Durante los meses de septiembre y noviembre, 197 personas fueron certificadas en habilidades prácticas y técnicas. Los cursos ofrecidos incluyeron Creación de Páginas Web, Liderazgo y Emprendimiento, PIGA (Programa Integral de Gestión Administrativa), Adobe Photoshop y Mantenimiento Preventivo de Equipos. 4. *ConTIGO Conectad@s* La alianza entre Tigo y la Alta Consejería Distrital de TIC ha fortalecido el programa "Contigo Conectados", el cual tiene como objetivo fomentar un uso responsable y productivo de internet entre la ciudadanía. Este programa incluye una serie de actividades y talleres diseñados para cerrar la brecha digital y promover habilidades digitales entre diferentes grupos poblacionales en Bogotá. En total, se contabilizaron 13.988 asistencias a las actividades de formación que abarcaron desde la introducción a la vida digital y la mediación en el aula hasta charlas sobre el medio ambiente, la mediación familiar, y el uso de la inteligencia artificial en la educación. 5. *Alianza Goyn* A través de esta alianza, de la que hacen parte instituciones como la Universidad de los Andes, la Fundación Corona y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, se ha conseguido un hito relevante: la publicación de datos sobre la red de conectividad pública de Bogotá en el Observatorio de Desarrollo Económico. Esta iniciativa forma parte de los esfuerzos por compartir información valiosa sobre la capacitación y el desarrollo del talento humano en habilidades digitales, facilitando el acceso de la ciudadanía a datos críticos que respaldan el avance en formación y oportunidades de empleo en el sector digital. 6. *Artesanías de Colombia* A través de la alianza con Artesanías de Colombia, la Alta Consejería Distrital de TIC ha logrado un importante avance en la capacitación de 71 mujeres en la comprensión y manejo de la brecha digital, el acceso a recursos educativos digitales y la mediación familiar con TIC. Este esfuerzo está diseñado para empoderar a las artesanas de Bogotá, mejorando sus capacidades para comercializar sus productos y fortaleciendo sus habilidades empresariales en el entorno digital. Con este

programa, se busca no solo acortar la brecha digital sino también fomentar la innovación y adaptación de los productos artesanales a las nuevas demandas del mercado, contribuyendo al crecimiento sostenible del sector artesanal en la ciudad.

7. Fundación Grupo Social

La alianza con la Fundación Grupo Social, que apunta a cerrar la brecha digital en la localidad de Ciudad Bolívar, ha pospuesto el inicio de sus actividades para la vigencia de 2024. La Fundación, reconocida por su trabajo en pos de la inclusión social y el desarrollo sostenible, junto con la Alta Consejería Distrital de TIC, se enfocará en mejorar el acceso a la tecnología en barrios priorizados para su intervención a largo plazo. Aunque la mesa de trabajo comenzó en febrero, la etapa de diagnóstico y la caracterización de la oferta de conectividad pública gratuita, junto con la encuesta de caracterización de red de entidades, marcan los pasos preliminares para un proyecto de intervención más amplio y de una década de duración. La Fundación aporta su experiencia en inclusión y desarrollo, mientras que la Alta Consejería trae su habilidad para coordinar el ecosistema digital, con la meta conjunta de fortalecer las habilidades digitales de la comunidad y la creación de espacios de conectividad y aprendizaje.

4. RIESGOS Y/O PROBLEMAS QUE REQUIEREN GESTIÓN

PROBLEMA/RIESGO	ACCIÓN RECOMENDADA	EJECUTOR
Brecha Digital persistente	Realizar evaluaciones periódicas para identificar y abordar las necesidades específicas de cada comunidad.	Alta Consejería Distrital de TIC
Falta de Acceso a Equipos/Internet	Establecer alianzas con empresas privadas y ONG para proveer equipos y mejorar la infraestructura de internet.	Alta Consejería Distrital de TIC
Desinterés o Falta de Participación	Diseñar programas atractivos y relevantes para los diferentes grupos demográficos, incluyendo incentivos para la participación.	Aliados públicos y privados
Desactualización de Contenidos Formativos	Mantener una revisión y actualización constante de los materiales y cursos ofrecidos.	Aliados públicos y privados
Dificultades en la Implementación de Tecnología	Proveer capacitación técnica continua al personal encargado de la gestión de las TIC.	Entidades encargadas de espacios de conectividad pública gratuita con oferta de formación
Dependencia de Aliados Externos	Diversificar las fuentes de apoyo y colaboración para no depender de un único aliado.	Alta Consejería Distrital de TIC
Riesgos de Seguridad Cibernética	Implementar protocolos de seguridad robustos y educar a los usuarios sobre prácticas seguras en internet.	Aliados y beneficiarios.
Limitaciones en la Medición de Impacto	Desarrollar herramientas y métodos eficientes para el seguimiento y evaluación del impacto del proyecto.	Alta Consejería Distrital de TIC – Secretaría Distrital de Planeación

5. EVALUACION "cumplimiento plan de trabajo y cronograma"

COMPROMISOS	ESTADO	RESPONSABLE
Ejecución de la segunda fase del programa TIC Local en conjunto con la Secretaría Distrital de Gobierno a través de 3 iniciativas: Empresa emergente local, Embajadores digitales y Localidad digital.	CUMPLIDA	Grupo de Gestión Local Líder: Diego Barbosa Molina
7 rutas de agregación de capacidades ciudadanas para la participación incidente y el aprovechamiento de TIC.	CUMPLIDA	Grupo de Gestión Local Líder: Diego Barbosa Molina
30.000 bogotan@s activados en apropiación y aprovechamiento de TIC.	CUMPLIDA	Grupo de Gestión Local Líder: Diego Barbosa Molina
Una (1) plataforma de incentivos y base de conocimiento para gestores de nodos.	CUMPLIDA	Grupo de Gestión Local Líder: Diego Barbosa Molina
200 bogotan@s activados como multiplicadores de valor público de TIC.	CUMPLIDA	Grupo de Gestión Local Líder: Diego Barbosa Molina
7 aliados privados incorporados en alianza para la promoción del uso y aprovechamiento de TIC.	CUMPLIDA	Grupo de Gestión Local Líder: Diego Barbosa Molina

6. EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO:

Presupuesto asignado para la vigencia 2023	Presupuesto Ejecutado en la vigencia 2023
$ 447.869.613	$ 447.280.056

7. BENEFICIOS DEL PROYECTO:

Desde la perspectiva de los beneficiarios

Mejora en Competencias Digitales: Los ciudadanos beneficiarios del proyecto han experimentado una mejora significativa en sus competencias digitales. A través de alianzas como la realizada con Tigo y su programa "Contigo Conectados", se han registrado 13.988 asistencias a talleres y formaciones, cubriendo temas desde el uso responsable de internet hasta habilidades más avanzadas como la creación de páginas web y el mantenimiento de equipos. Estas habilidades son esenciales en la era digital y mejoran tanto las oportunidades de empleo de los individuos como su participación en la sociedad digital.

Acceso a Recursos y Oportunidades de Aprendizaje: La alianza con entidades como Colnodo y la Fundación Universitaria San Mateo ha proporcionado acceso a una amplia gama de recursos educativos digitales. Con 817 asistencias en cursos avanzados y 210 personas privadas de la libertad capacitadas en habilidades digitales, el proyecto ha abierto puertas a nuevas oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal. Esto es particularmente valioso para grupos vulnerables y marginados, ayudando a cerrar la brecha digital y promover la equidad en el acceso a la educación.

Personas Mayores: El proyecto ha puesto un énfasis especial en la inclusión digital de las personas mayores. Por ejemplo, la formación de 104 cuidadores en Bosa en el uso y aprovechamiento del servicio digital asociado a la Certificación de Discapacidad y el Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad (RLCPD) es un claro indicativo de cómo el proyecto beneficia a este grupo. Además, la colaboración con la Secretaría Distrital de Integración Social ha fortalecido programas como los Centros Día, donde se han implementado charlas y formaciones en habilidades TIC básicas, apoyando así la autonomía digital de las personas mayores y mejorando su calidad de vida.

Personas con Discapacidad: El proyecto también se ha enfocado en mejorar el acceso y la formación en TIC para personas con discapacidad. La disponibilidad de datos sobre la red de conectividad pública en el Observatorio de Desarrollo Económico, por ejemplo, facilita la identificación de áreas de mejora para hacer los servicios digitales más accesibles. Además, la formación específica en habilidades digitales y la facilitación del acceso a recursos tecnológicos ayudan a las personas con discapacidad a superar barreras y a integrarse más plenamente en la sociedad.

Programas de la Secretaría Distrital de Integración Social: Los programas de la Secretaría Distrital de Integración Social, como "Parceros" y los Centros Amar, han sido fundamentales en la promoción de habilidades digitales entre jóvenes y otros grupos vulnerables. El proyecto ha apoyado la formación de jóvenes en competencias digitales básicas y avanzadas, fomentando su participación activa en la sociedad y mejorando sus oportunidades de empleo. Asimismo, los Centros Amar han jugado un papel crucial en la inclusión digital de niños y adolescentes, proporcionando un espacio seguro para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades digitales.

Desde el rol de la Alta Consejería Distrital de TIC y las Alianzas

Fortalecimiento de Redes y Sinergias: La colaboración entre la Alta Consejería Distrital de TIC, entidades distritales y aliados privados ha fortalecido las redes y creado sinergias eficaces. Estas alianzas han facilitado la combinación de recursos, conocimientos y experiencias, lo que ha resultado en la implementación de proyectos más robustos y efectivos. Por ejemplo, la alianza con Tigo ha permitido alcanzar un número significativo de asistencias a talleres de TIC, demostrando el poder de la colaboración en la ampliación del alcance y el impacto.

Mejora en la Capacidad de Respuesta y Flexibilidad: La colaboración entre diferentes entidades ha mejorado la capacidad de respuesta del proyecto a las necesidades cambiantes de la ciudadanía. La diversidad de enfoques y recursos disponibles ha permitido una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la implementación de programas. Las

alianzas con entidades como Colnodo y la Fundación Universitaria San Mateo son ejemplos de cómo se pueden abordar de manera más efectiva las necesidades específicas de diferentes grupos.

Optimización de Recursos y Alcance Ampliado: La colaboración entre entidades públicas y privadas ha llevado a una optimización de los recursos disponibles. Esto ha permitido alcanzar objetivos que serían difíciles de lograr de forma independiente. La alianza con Artesanías de Colombia y la formación de mujeres en habilidades digitales es un ejemplo de cómo los recursos combinados pueden tener un impacto significativo en grupos específicos.

Innovación y Mejora Continua: La unión de diferentes perspectivas y experticias ha fomentado la innovación y la mejora continua en los programas de formación y acceso a las TIC. La experiencia de cada entidad aliada ha contribuido a desarrollar enfoques más innovadores y eficaces en la educación digital y el cierre de la brecha digital.

Trabajo intersectorial: El proyecto de uso y aprovechamiento de TIC de la Alta Consejería Distrital de TIC en Bogotá destaca por su colaboración con varias secretarías y entidades, reforzando la inclusión digital y social en múltiples frentes. La Secretaría Distrital de Integración Social impulsa programas que benefician a jóvenes, niños y adultos mayores; la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico contribuye con datos valiosos a través de su Observatorio; y la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, a través de BibloRed, enriquece la formación digital. Además, la Secretaría Distrital de Ambiente lidera el programa "Mujeres que Reverdecen", integrando la sostenibilidad ambiental en la educación digital, mientras que la Secretaría Distrital de Seguridad, Justicia y Convivencia, a cargo de la Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres, ha sido fundamental en la formación de personas privadas de la libertad. Esta integración intersectorial evidencia un enfoque holístico y colaborativo para cerrar la brecha digital y fomentar el desarrollo integral de la ciudadanía.

Desde el uso de herramientas y plataformas de apoyo para la formación en habilidades TIC

Acceso Amplio y Diversificado a Recursos Educativos: La utilización de plataformas como Fundaula de Accenture y "Crece con Google" de Colnodo ha permitido el acceso a una amplia gama de cursos y materiales educativos. Esto ha significado que los ciudadanos, independientemente de su ubicación o situación, tienen la oportunidad de aprender y desarrollar habilidades digitales esenciales. Estas plataformas ofrecen la flexibilidad de aprender a su propio ritmo, lo cual es crucial para adaptarse a las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de los usuarios. Además, el uso de estas herramientas ha permitido personalizar la formación para atender a grupos específicos, como personas mayores, mujeres y personas privadas de la libertad.

Uso de Tableros de Power BI y Reportes de Acceso Ciudadano: El uso de tableros de Power BI, apoyados en los datos de la Base Maestra Distrital de Actividades de Formación en Habilidades de TIC, ha sido clave para monitorear y analizar el impacto del proyecto. Estos tableros permiten visualizar el progreso, identificar tendencias y tomar decisiones basadas en datos reales y actualizados. Asimismo, facilitan la generación de reportes accesibles para los ciudadanos, promoviendo la transparencia y la participación ciudadana en la veeduría y seguimiento de las iniciativas de formación en TIC.

Plataforma 'Bogotá Aprende TIC': La plataforma 'Bogotá Aprende TIC' ha sido un recurso valioso para ofrecer formación en habilidades digitales. Esta herramienta en línea proporciona una variedad de cursos y materiales educativos adaptados a las necesidades de los usuarios de diferentes edades y niveles de habilidad. La plataforma ha facilitado el aprendizaje autónomo y ha sido esencial para alcanzar a una audiencia más amplia, especialmente durante periodos de restricciones por la pandemia, demostrando ser un medio eficaz para la educación continua y el desarrollo de habilidades digitales en la ciudad.

Desde la perspectiva del fortalecimiento de la red de nodos digitales de conectividad pública de Bogotá - Conéctate Bogotá

El fortalecimiento de la red de nodos digitales de conectividad pública en Bogotá, a través de la iniciativa "Conéctate Bogotá", ha traído beneficios significativos en términos de acceso a la información y recursos en línea. Este proyecto ha sido crucial en asegurar que más ciudadanos, especialmente en comunidades menos urbanizadas o con recursos

limitados, puedan beneficiarse de la era digital. Al expandir la red, se han abierto nuevas oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional, permitiendo a los ciudadanos participar en una variedad de programas educativos y de formación en habilidades TIC. La inclusión digital es un aspecto destacado de esta iniciativa, ya que contribuye a la reducción de la brecha digital y fomenta la equidad social. Además, los nodos digitales sirven como puntos de encuentro para la comunidad, promoviendo la colaboración y participación ciudadana, y fortaleciendo así el tejido social de Bogotá.

Además, "Conéctate Bogotá" ha sido un recurso valioso para emprendedores y pequeñas empresas, facilitando el acceso a mercados y ofreciendo soporte en áreas clave como el marketing digital. Esta iniciativa no solo ha mejorado la infraestructura tecnológica de la ciudad, sino que también ha generado un impacto positivo en términos sociales y económicos. Los ciudadanos ahora disfrutan de una mejor calidad de vida gracias al acceso a servicios de salud, educación y entretenimiento en línea, lo cual es fundamental en una sociedad cada vez más digitalizada. En resumen, la iniciativa "Conéctate Bogotá" no solo ha sido un paso hacia la modernización tecnológica de la ciudad, sino también un catalizador para el desarrollo comunitario y la mejora del bienestar general de sus habitantes.

8. LOGROS

i. Ejecución de la segunda fase del programa TIC Local con la Secretaría Distrital de Gobierno, beneficiando a 270 adultos mayores en Bosa y Rafael Uribe Uribe a través del programa "Embajadores Digitales".

ii. Realización de la Hackatón Distrital 2023, con la participación de más de 1000 jóvenes, abordando temas sociales y tecnológicos significativos.

iii. Implementación de 7 rutas de agregación de capacidades ciudadanas, incluyendo proyectos en la Zona Rural de Ciudad Bolívar y Sumapaz, enfocados en la formación digital y la mediación en línea.

iv. Participación de jóvenes del programa "Parceros" en un proyecto para evaluar la red pública de conectividad de la ciudad, con la participación de 77 jóvenes de diversas localidades.

v. Formación de 600 mujeres en competencias TIC básicas a través de la iniciativa "Mujeres que Reverdecen" y programas de formación en TIC para personas mayores en colaboración con la Secretaría Distrital de Integración Social.

vi. Capacitación de 300 personas privadas de la libertad en habilidades digitales en colaboración con la Fundación Universitaria San Mateo, el SENA, y TIGO.

vii. Alcanzar un total de 29831 asistencias en actividades de formación en habilidades TIC básicas a través de diversas alianzas estratégicas.

viii. Desarrollo de un tablero de Power BI para la visualización de la Red de Conectividad Pública Gratuita y la disposición pública de datos a través del Observatorio de Desarrollo Económico.

ix. Creación de un canal de WhatsApp para la Red de Nodos Digitales del Distrito y actualización de la Base Maestra Distrital de Actividades de Formación en Habilidades de TIC.

x. Producción de la serie de contenidos "TIC por Bogotá" en el canal de YouTube de la Alta Consejería Distrital de TIC.

xi. Formación y empoderamiento de multiplicadores de valor público de TIC en Ciudad Bolívar y Sumapaz, y formación de jóvenes del programa "Parceros".

xii. Alianzas estratégicas con Accenture, Colnodo, Fundación Universitaria San Mateo, TIGO, y Artesanías de Colombia para la promoción del uso y aprovechamiento de TIC.

9. SIGUIENTES PASOS

Para alinear el proyecto de uso y aprovechamiento de TIC con la política de Bogotá Territorio Inteligente y el Decreto 314 de 2023, estas actividades específicas podrían ser implementadas:

- *Fortalecer el Acceso a Internet*: Apoyar y fomentar esfuerzos compartidos entre entidades para la oferta de espacios de conectividad pública gratuita.
- *Fomentar la Inclusión Digital*: Priorizar las actividades de formación orientadas por políticas públicas con enfoque población, de género y territorial (Personas mayores, jóvenes, grupos étnicos, comunales, etc.), utilizando metodologías adaptadas a sus necesidades específicas.
- *Potenciar la Infraestructura y Servicios Digitales*: Promover en estrategia multicanal servicios de reconocimiento de los centros de conectividad pública gratuita y su oferta de formación.
- *Promover la Educación y Capacitación Digital*: Organizar talleres y cursos online en colaboración con universidades y empresas tecnológicas, centrados en habilidades digitales emergentes.
- *Integrar y Colaborar con Distintos Actores*: Establecer mesas de trabajo regulares con representantes de diversos sectores para planificar y evaluar las iniciativas de inclusión digital.
- *Desarrollo de Programas de Emprendimiento Digital*: Implementar incubadoras de negocios digitales en nodos TIC, ofreciendo mentorías y recursos para emprendedores emergentes, con énfasis en la innovación y la sostenibilidad.
- *Promoción del Gobierno Digital y la Participación Ciudadana*: Promover las plataformas digitales que faciliten la interacción ciudadana con el gobierno, como sistemas de votación en línea y foros para discutir políticas públicas, fomentando una cultura de transparencia y democracia digital.
- *Fomentar la cultura de datos*: Consolidar una oferta de formación inicial en el uso y aprovechamiento de datos a escala local, de hogares y de hechos ciudadanos.

10. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Se aplicaron encuestas de satisfacción a diferentes entidades con las que se trabajó el proyecto. Los resultados de las encuestas están en el siguiente link

ENCUESTA

11. LECCIONES APRENDIDAS

i. La importancia de la colaboración intersectorial: Las alianzas entre diferentes entidades, tanto públicas como privadas, han sido fundamentales para ampliar el alcance y la efectividad del proyecto.

ii. Necesidad de adaptación a grupos específicos: La personalización de programas de formación para atender las necesidades únicas de grupos como personas mayores, con discapacidad, o jóvenes, es clave para el éxito.

iii. Uso efectivo de la tecnología y plataformas digitales: La implementación de herramientas como Power BI y plataformas educativas como Fundaula y "Crece con Google" ha mejorado la gestión de información y la calidad de la formación.

iv. Evaluación continua y ajustes basados en datos: El seguimiento y análisis constantes de los datos de participación y efectividad ayudan a ajustar y mejorar los programas.

Elaboró:	Diego Barbosa Molina Contratista - Líder de Gestión Local	
Revisó	Luisa Fernanda Ortega Asesora	Firma
Aprobó	Luisa Fernanda Ortega Jefe de Oficina Alta Consejería Distrital de TIC (E)	Firma